



FONDO DE EMPLEADOS
FEINFA

Innovación financiera para
un bienestar sostenible

— XXV — **ASAMBLEA** **GENERAL DE DELEGADOS**



FECHA
30 DE JUNIO
2026



UNIDOS



COMPROMETIDOS



CRECEMOS

— Juntos construimos bienestar y futuro —



FONDO DE EMPLEADOS
FEINFA
Innovación financiera para
un bienestar sostenible

TABLA DE CONTENIDO

INFORME DE GESTIÓN 2025 XXV ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

CONTENIDO			PÁG.
1		Organismos de Administración y Control	3
2		Resumen Ejecutivo	4
3		Gestión Social y Solidaria	5
4		Descripción Base Social	6
5		Características Base Social	7
6		Planeación Estratégica	8
7		Inversión Social – Transferencia Solidaria	10
8		Inversión Social – Crecimiento Financiero	11
9		Inversión Social – Balance Social	12
10		Gestión Financiera	13
11		Gestión Normativa y Legal	21
12		Canales de Acceso a Servicios FEINFA	23



FONDO DE EMPLEADOS
FEINFA
Innovación financiera para
un bienestar sostenible

ORGANISMOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

 JUNTA DIRECTIVA	Principales	Presidente: JAIME ANDRÉS CUESTAS Vicepresidente: ERICA NATALIA ROSERO Secretario: HERNÁN DARÍO RINCÓN BARRERA Vocal: ALISON XIMENA JUNCA Vocal: ALCIRA LADRÓN DE GUEVARA
	Suplentes	CLAUDIO ANDRÉS ORTIZ LÓPEZ ANGIE JULLIETH MATEUS EDISON LEANDRO VELASCO AMADOR
 ADMINISTRATIVO	Gerente: SEBASTIÁN SÁNCHEZ Director Financiero: JOHN YELA Gestora de Apoyo: ANA NIÑO Coordinadora de Crédito: MATILDE QUIROGA Analista de Bienestar: LADY SÁNCHEZ	
 COMITÉ DE CONTROL SOCIAL	Coordinadora: YULIET DEL CARMEN ROSALES Secretaria: GLORIA LUCÍA DOMÍNGUEZ Miembro principal: THALIA MAYERLY HUÉRFANO SEGURA Miembro suplente: JUDY ALEXANDRA MÉNDEZ	
 COMITÉ DE APELACIONES		ÓSCAR HERMÁN BENAVIDES KAREN VIVIANA REYES
 REVISORÍA FISCAL	Principal: JAVIER JIMÉNEZ Suplente: WILMAN MUÑOZ Empresa: AUDIGRUP SAS	

1. RESUMEN EJECUTIVO

- Durante el 2025 FEINFA consolidó una gestión financiera y social sólida, sostenible y enfocada en el bienestar de sus asociados, manteniendo crecimiento institucional, fortalecimiento patrimonial y cumplimiento normativo integral.

Al cierre de la vigencia, los activos del Fondo alcanzaron \$14.064 millones, con un crecimiento cercano al 11% frente al 2024. La cartera de crédito se consolidó como el principal activo institucional, cerrando en más de \$10.782 millones y representando el 76,7% del total de activos.

FEINFA mantuvo una colocación de créditos estable y competitiva, desembolsando más de \$6.072 millones en 649 créditos, fortaleciendo el acceso de los asociados a soluciones financieras solidarias, oportunas y sostenibles.

Los ahorros administrados superaron los \$10.430 millones, con un crecimiento del 12%, mientras que los aportes sociales alcanzaron \$2.498 millones y el patrimonio institucional cerró en \$3.075 millones, fortaleciendo la estabilidad financiera y la confianza de la base social.

Durante el año, FEINFA destinó importantes recursos al bienestar de los asociados mediante auxilios, beneficios y programas sociales, reafirmando su compromiso con la solidaridad y el desarrollo integral de las familias asociadas. Asimismo, el Fondo mantuvo adecuados niveles de liquidez, bajo nivel de endeudamiento y cumplimiento del 100% de los requerimientos regulatorios exigidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

A pesar de un entorno económico y regulatorio exigente, FEINFA logró mantener una operación estable, prudente y sostenible, fortaleciendo sus procesos administrativos, tecnológicos y de control interno, consolidándose como una entidad confiable, sólida y orientada al crecimiento responsable y al bienestar permanente de sus asociados.

Responsabilidad de la Junta Directiva:

los administradores responderán solidaria e ilimitadamente de los perjuicios que por dolo o culpa ocasionen a la sociedad, a los asociados o a terceros. “No estarán sujetos a dicha responsabilidad, quienes no hayan tenido conocimiento de la acción u omisión o hayan votado en contra, siempre y cuando no la ejecuten. (Ley 79 de 1988, decreto ley 1481 1989 y ley 222 de 1995.)

GESTION SOCIAL Y SOLIDARIA DESARROLLO HUMANO SOCIAL Y EMPRESARIAL

La solidaridad es uno de los más altos valores conocidos universalmente, con base en esta premisa el Fondo de Empleados siempre ha tenido la responsabilidad de velar por el interés colectivo de sus miembros, y ustedes nos han permitido ser partícipes en los procesos socioeconómicos, bienestar y desarrollo integral para con nuestros asociados.

1. **Asociación Voluntaria y abierta**

FEINFA es una organización solidaria de carácter voluntario y abierto para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

2. **Control democrático de los miembros**

FEINFA es democrático y controlado por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.

3. **Participación económica**

Los miembros contribuyen equitativamente y controlan de manera democrática el capital del FEINFA, menos las reservas y fondos que determina la ley.

4. **Autonomía e Independencia**

FEINFA es una organización autónoma de ayuda mutua, controlado por sus miembros. Si entrará en acuerdos con otras organizaciones, (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, se realizarían en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de FEINFA.

5. **Educación, Entrenamiento e información**

FEINFA, proporciona educación y entrenamiento a sus asociados, representantes electos, dirigentes y empleados de modo que puedan contribuir eficazmente en el desarrollo del fondo de empleados.

6. **Cooperación entre Entidades del Sector Solidario**

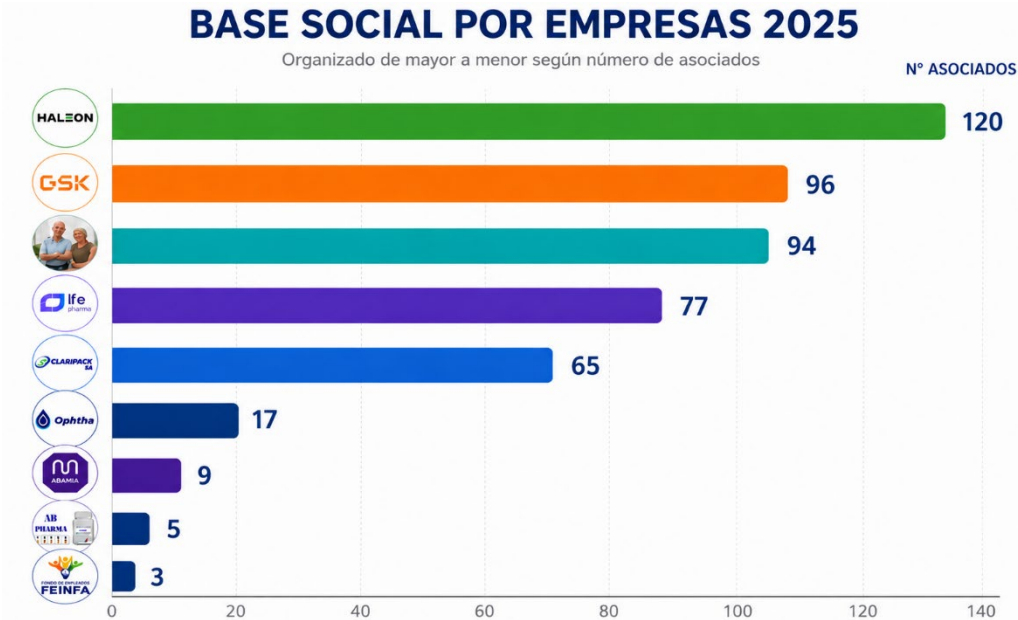
FENFA, sirve a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento solidario trabajando en conjunto o mediante las estructuras locales y nacionales.

7. **Compromiso con la Comunidad**

FEINFA trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, apoyando las actividades sociales en la semana de la salud, y de los niños, en las compañías: HALEON, OPHTHA, CLARIPACK, LFE, AB PHARMA, ABAMIA Y FEINFA.

2. DESCRIPCION BASE SOCIAL

Somos un fondo diverso, con una base Social sólida y con mayoría de asociados que mantienen vinculación activa con las compañías que representamos.



Durante el 2025, se retiraron 64 personas del fondo y contamos con 120 nuevos asociados. Una diferencia neta de aumento de base social en 56 asociados.

Dentro de los principales motivos de retiros se encuentran:

**TOTAL, 486
ASOCIADOS
A DIC 2025**

1. Rentabilidad
2. Motivos Personales
3. Retiro de la Compañía
4. Retiro por cruce de cuentas

3. CARACTERÍSTICAS BASE SOCIAL



La base social de FEINFA está conformada por 486 asociados de los cuales el 67% corresponde a mujeres y el 33% a hombres evidenciando una mayor participación femenina dentro del Fondo.

Esta información permite identificar la composición actual de los asociados y fortalecer la toma de decisiones orientadas al bienestar participación y desarrollo institucional.

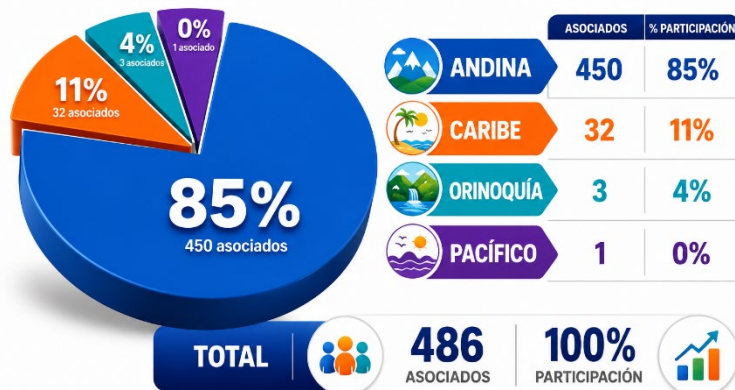
La distribución demográfica de la base social evidencia una alta concentración de asociados en la región Andina con una participación del 85% correspondiente a 450 asociados.

La región Caribe representa el 11% con 32 asociados mientras que Orinoquía y Pacífico presentan una participación del 4% y 0% respectivamente.

Esta información permite identificar la cobertura actual del Fondo y fortalecer estrategias de crecimiento posicionamiento y vinculación de nuevos asociados en regiones con menor participación.

DEMOGRAFÍA DE LA BASE SOCIAL

Distribución de asociados por región



- **392** asociados (81%) hacen su aporte y pagos al Fondo por medio de descuento de nómina
- **94** asociados (19%) lo hacen por transferencia bancaria, PSE o ventanilla de recaudo.

4. PLANEACION ESTRATÉGICA

PILAR ESTRATÉGICO	OBJETIVO	ACCIONES CLAVE	IMPACTO ESPERADO
 CRECIMIENTO FINANCIERO Fortalecer la solidez financiera y la sostenibilidad del Fondo.	- Aumentar la rentabilidad y eficiencia. - Optimizar la gestión de recursos. - Garantizar la sostenibilidad financiera a largo plazo.	- Diversificar las fuentes de ingresos. - Fortalecer la gestión de riesgos y control financiero. - Optimizar los procesos y reducir costos.	 Crecimiento financiero sostenible y generación de valor para los asociados.
 CRECIMIENTO BASE SOCIAL Ampliar y fidelizar nuestra base social.	- Incrementar el número de asociados. - Fortalecer el sentido de pertenencia. - Mejorar la satisfacción y participación.	- Implementar estrategias de vinculación. - Fortalecer la comunicación y el relacionamiento. - Desarrollar programas de bienestar y fidelización.	 Mayor participación, permanencia y sentido de pertenencia.
 CALIDAD DE VIDA Promover el bienestar integral de nuestros asociados y sus familias.	- Ofrecer beneficios y servicios que mejoren la calidad de vida. - Fomentar el bienestar físico, emocional y financiero. - Generar impacto positivo en la comunidad.	- Ampliar y mejorar los beneficios y convenios. - Desarrollar programas de salud, educación y bienestar. - Impulsar iniciativas de responsabilidad social.	 Asociados más satisfechos, sanos y con mejor bienestar integral.
 MARKETING Y REDES SOCIALES Fortalecer la imagen institucional y la comunicación con nuestros asociados.	- Aumentar el posicionamiento del Fondo. - Fortalecer la comunicación interna y externa. - Incrementar el alcance en canales digitales.	- Desarrollar estrategias de marketing digital y contenido. - Fortalecer presencia en redes sociales. - Promover la cultura financiera y la educación solidaria.	 Mayor visibilidad, posicionamiento y conexión con los asociados.

CRECIMIENTO FINANCIERO

RESULTADOS



COMPETITIVIDAD CREDITICIA



PRESUPUESTO



AUXILIOS PARA TODOS



ACTUALIZACIÓN REGLAMENTO DE CRÉDITO



\$2.736 millones invertidos en CDT's, fiducias y cuentas bancarias.



Se cumplió y superó el presupuesto de colocación proyectado para el año 2025 el cual estaba estimado en **\$5.077 millones** alcanzando una colocación superior a **\$6.072 millones** equivalente a un cumplimiento aproximado del **120%**.

Este resultado refleja un crecimiento positivo en la colocación de créditos fortaleciendo la competitividad y sostenibilidad financiera del Fondo.



100% de cumplimiento presupuestal.



Plan de auxilios **"Calidad más que Cantidad"**, fundamentado en principios de equidad.



Actualización del Reglamento de Crédito, manteniendo tasas competitivas frente al mercado.



Fomento al ahorro con un crecimiento del **12%**, alcanzando **\$10.430 Millones**.



CALIDAD DE VIDA



CRECIMIENTO PORTAFOLIO

Seguimos ampliando nuestro portafolio de convenios para brindar más beneficios y experiencias a nuestros asociados y su grupo familiar.



Los Olivos



Teatro Nacional



Cine Colombia



ALKOSTO



Hacienda Nápoles



Mundo Aventura



Saltire Mágico



Popsy



NUEVO Action Black Gimnasio

VIGENTES

COORSE PARK EJECUTIVAS



Coorserpark
"Detalles de la Fé"

compensar



Compensar
Recreación y Viajes

Fundación Parque Jaime Duque



Parque Jaime Duque

bodytech



Bodytech



CRECIMIENTO DE LA BASE SOCIAL



Incremento asociado
neto de **12%**



Uso de servicios
del Fondo



RESULTADOS

- Crecimiento base social neto de **12%**, equivalente a la vinculación de **56 neto de asociados**, fortaleciendo la participación y confianza en FEINFA.
- Vinculación de una nueva compañía farmacéutica (**AB Pharma**), contribuyendo al crecimiento económico y al fortalecimiento de la base social mediante campañas enfocadas en el ahorro y el uso del portafolio de convenios.



MARKETING Y REDES SOCIALES



Redes Sociales



Campañas para
nuevas compañías



RESULTADOS

- ✓ Atención personalizada y visitas a compañías.
- ✓ Gestión por WhatsApp, estados y grupos de difusión.
- ✓ Campañas digitales para nuevas compañías.

Fortalecimiento de redes
sociales institucionales:

 Instagram

 Facebook

 TikTok

 LinkedIn



Envío de correos electrónicos
y difusión institucional.



Estrategias integradas que impulsan el crecimiento, fortalecen la comunicación y generan mayor valor para nuestros asociados.

Beneficios Económicos entregados a nuestros asociados



Somos un fondo solidario que evolucionó de un modelo de auxilios limitado donde los beneficios alcanzaban únicamente a algunos asociados hacia un esquema más justo, sostenible e incluyente, pensado para beneficiar a todos nuestros asociados durante el año.

Este cambio busca garantizar principios de **equidad, proporcionalidad** y **transparencia**, permitiendo que los recursos del Fondo lleguen de manera más equilibrada, responsable y continua, evitando concentraciones de beneficios en pocos casos y fortaleciendo el bienestar colectivo de toda la base social.



Febrero
2025



Auxilio Escolar

Apoyo económico para contribuir con el bienestar educativo de nuestros asociados y sus familias, y al fortalecimiento de su economía en temporada escolar.

414

Asociados

\$113.000.000



Enero –
Diciembre
2025



Auxilio bienestar

Apoyo solidario brindado a asociados que enfrentaron situaciones difíciles, ofreciendo acompañamiento y respaldo oportuno en momentos de necesidad.

11

Asociados

\$14.947.000



Enero –
Diciembre
2025



Actividades de bienestar

Recursos destinados al desarrollo de actividades de integración y bienestar en los diferentes laboratorios, fortaleciendo los espacios de cercanía, reconocimiento y bienestar de nuestros asociados.

158

Asociados

\$6.763.952



Diciembre
2025



Auxilio fin de año 2025

Entrega realizada de manera proporcional según los ahorros y la antigüedad de cada asociado, promoviendo la equidad y el reconocimiento al compromiso de nuestros asociados con el Fondo.

467

Asociados

\$372.870.000



Más que entregar beneficios, en nuestro Fondo fortalecemos el bienestar de todos nuestros asociados.

Equidad, transparencia y solidaridad son los principios que nos guían.

Enero – Dic
2025



Aportes sociales

Los aportes sociales de nuestros asociados presentaron un crecimiento del **12%** durante el 2025, reflejando la confianza, permanencia y compromiso de los asociados con el fortalecimiento y sostenibilidad del Fondo.

\$288.533.452



Asociados

Enero – Dic
2025



Rendimientos

Los rendimientos entregados a los asociados registraron un incremento del **9%** frente al año anterior, siendo distribuidos mensualmente de manera proporcional según el ahorro de cada asociado, promoviendo equidad y beneficio colectivo.

\$207.434.149



Asociados

Enero – Dic
2025



Ahorros

Los ahorros de nuestros asociados alcanzaron un crecimiento del **12%** durante el 2025, evidenciando una mayor cultura de ahorro y confianza en FEINFA como respaldo financiero y solidario.

\$ 1.229.562.784



Asociados

Enero – Dic
2025



Colocación de créditos

Durante el 2025 se realizó la colocación de **649** créditos, facilitando el acceso a soluciones financieras oportunas para nuestros asociados y manteniendo un comportamiento estable frente al año anterior.

\$6.072.319.305



Créditos



En FEINFA seguimos generando bienestar y confianza.

Crecemos junto a nuestros asociados, fortaleciendo el ahorro, otorgando beneficios y brindando soluciones que impulsan su bienestar.



INVERSION SOCIAL – BALANCE SOCIAL

<

El balance social consiste en una medición cuantitativa que se toma con base en los Estados financieros del fondo de empleados y muestra los beneficios entregados a los asociados durante el año.

6. GESTION FINANCIERA

Durante el 2025, FEINFA mantuvo un crecimiento financiero sostenido, fortaleciendo su solidez institucional y el bienestar de los asociados.

Los activos del Fondo pasaron de \$12.522 millones en 2024 a \$14.064 millones en 2025, reflejando un crecimiento del 12,3%. Asimismo, la cartera de crédito creció cerca del 5%, alcanzando los \$10.782 millones, consolidándose como el principal activo del Fondo y representando el 76,7% del total de activos.

Estos resultados evidencian el fortalecimiento financiero de FEINFA, respaldado en una adecuada gestión de liquidez, el crecimiento de los ahorros y aportes sociales, y la confianza permanente de nuestros asociados.

FEINFA continúa creciendo de manera responsable, sostenible y solidaria, generando mayor bienestar y fortalecimiento económico para todos nuestros asociados.

Durante el 2025, FEINFA fortaleció su solidez financiera y social, alcanzando activos por **\$14.064 millones**, con un crecimiento aproximado del **11%** frente al año anterior.

La cartera de crédito cerró en **\$10.782 millones**, representando el **76,7% del activo total**, consolidándose como el principal motor de apoyo financiero para los asociados.

Asimismo, el ahorro permanente presentó un crecimiento del **12%**, mientras que los rendimientos entregados a los asociados aumentaron un **9%**, reflejando confianza, sostenibilidad y una adecuada administración de los recursos.



Cifras expresadas en millones de pesos.

GESTION FINANCIERA

Durante el 2025, FEINFA mantuvo un crecimiento sostenido tanto en los ahorros de los asociados como en los pasivos del Fondo, reflejando estabilidad financiera y fortalecimiento de la confianza institucional.

Los ahorros de los asociados alcanzaron los **\$10.430 millones**, presentando un crecimiento del **12%** frente al año 2024. De igual manera, los pasivos cerraron en **\$10.989 millones**, con un incremento del **12%**, manteniendo una estructura financiera equilibrada y sostenible.

El principal componente del pasivo continúa siendo el ahorro de los asociados, el cual representa aproximadamente el **94,9%** del total, evidenciando que la operación del Fondo se sustenta principalmente en los recursos depositados y administrados para beneficio de los asociados.

Las cuentas por pagar representan el **4,7%** del pasivo total, mientras que otros pasivos equivalen al **0,3%**, manteniendo bajos niveles de endeudamiento externo y fortaleciendo la solidez financiera de FEINFA.

Estos resultados reflejan una adecuada administración de los recursos, crecimiento en la cultura de ahorro y mayor confianza de los asociados en el Fondo.



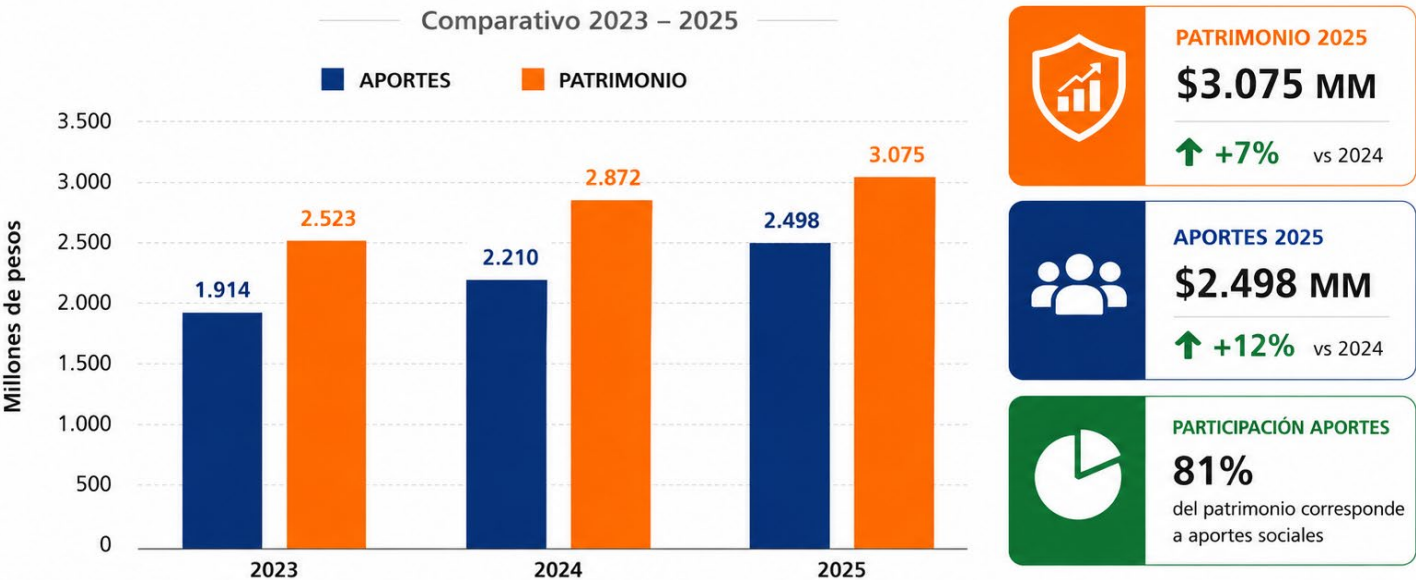
GESTIÓN FINANCIERA

Durante el 2025, FEINFA mantuvo un crecimiento patrimonial sostenible, alcanzando un patrimonio superior a **\$3.075 millones**, con un incremento cercano al **7%** frente al año anterior.

De igual manera, los aportes sociales crecieron un **12%**, cerrando en **\$2.498 millones**, reflejando la confianza, permanencia y fortalecimiento de la base social del Fondo.

Los aportes continúan representando el principal componente del patrimonio, consolidando la estabilidad financiera y el respaldo institucional de FEINFA para sus asociados.

EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO Y APORTES



Durante el 2025, los aportes sociales crecieron un **12%**, alcanzando los **\$2.498 millones** y consolidándose como el principal componente del patrimonio del Fondo.

El patrimonio cerró en **\$3.075 millones**, fortaleciendo la solidez financiera y el respaldo institucional de FEINFA.



Crecimiento sostenible que fortalece nuestro futuro.

Cifras expresadas en millones de pesos.

GESTION FINANCIERA

Durante el 2025, FEINFA fortaleció su gestión financiera y social en un entorno económico y regulatorio altamente exigente. La administración gestionó de manera responsable factores externos ajenos a su control, entre los que se destacan las provisiones de cartera asociadas a ex trabajadores de empresas retiradas de la base social, particularmente el caso de HALEON.

Asimismo, el Fondo asumió el impacto contable derivado de la aplicación del nuevo modelo de provisión por pérdida esperada establecido por la Supersolidaria, cuya afectación se reflejó principalmente durante el cierre de diciembre de 2025, incidiendo directamente en el comportamiento final de los excedentes del ejercicio.

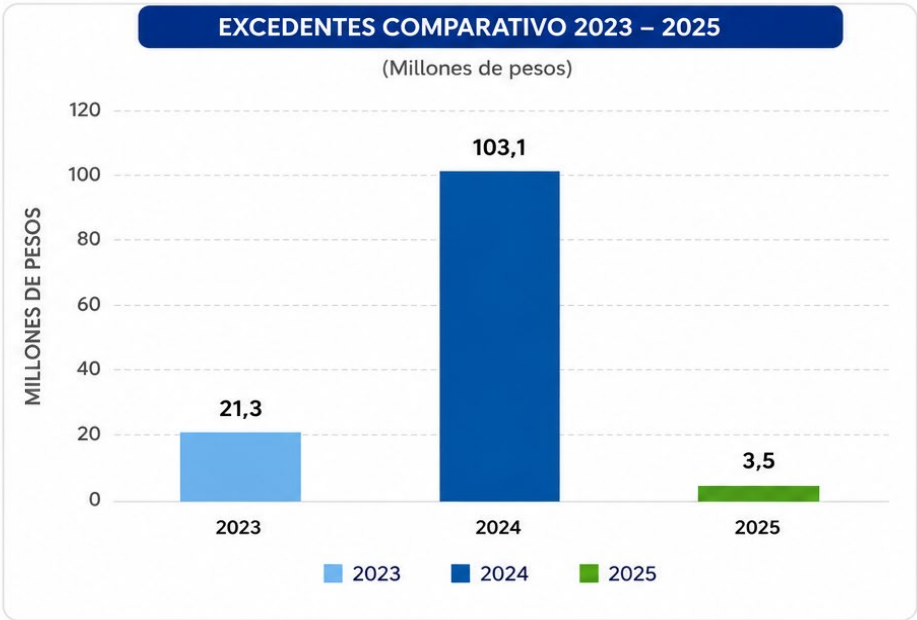
No obstante, y pese a este contexto desafiante, FEINFA mantuvo estabilidad financiera y crecimiento en sus principales indicadores, priorizando el bienestar de sus asociados y el fortalecimiento del modelo solidario.

Muestra de ello es que, durante el año 2025, se realizó una transferencia solidaria aproximada de \$778,2 millones, cifra equivalente al 53% de los ingresos totales del periodo. Esto evidencia que el Fondo orientó estratégicamente una parte importante de sus recursos al retorno social y económico de los asociados, a través de beneficios, rendimientos, auxilios y programas de bienestar, priorizando el valor solidario por encima de la acumulación de excedentes.

Estos resultados reafirman el compromiso institucional de FEINFA con un modelo solidario sostenible, capaz de equilibrar la solidez financiera, el cumplimiento regulatorio y el bienestar colectivo de sus asociados.

EXCEDENTES

COMPARATIVO 2023 – 2025



- Para la distribución de excedentes por parte de la asamblea debemos tener en cuenta que la revalorización máxima que permite la ley es del 50% de los excedentes y para este ejercicio equivale a \$1.765.004 y se

revalorizaría en el 0.07 % de los aportes para cada asociado. Para que se pueda ejecutar esta revalorización se someterá a decisión dentro de la XXV Asamblea General de delegados

GESTIÓN FINANCIERA

Los rendimientos entregados sobre los ahorros presentaron un crecimiento frente al año anterior y resultado de la gestión realizada para fortalecer la base social mediante la vinculación de nuevos asociados, compensando el impacto generado por los retiros presentados durante el periodo.

Asimismo, FEINFA mantuvo condiciones competitivas frente al mercado, ofreciendo tasas de rentabilidad atractivas para los asociados y fortaleciendo la confianza, permanencia y crecimiento de los ahorros administrados por el Fondo.

AHORROS

Durante el 2025, FEINFA continuó fortaleciendo la confianza y permanencia de los asociados reflejado en el crecimiento sostenido de los ahorros y depósitos administrados por el Fondo.

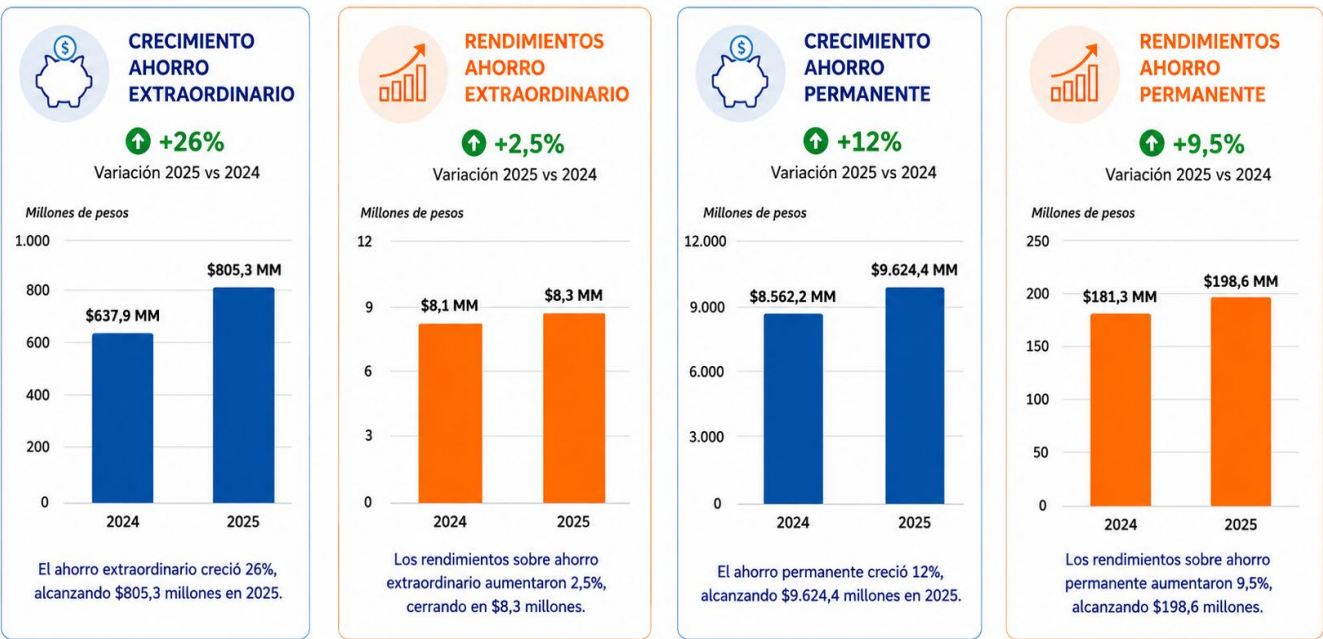
El ahorro permanente alcanzó un saldo de **\$9.624 millones**, presentando un crecimiento del **12%** frente al año 2024, mientras que el ahorro extraordinario cerró en **\$805 millones**, con un incremento del **26%**, evidenciando una mayor cultura de ahorro y respaldo financiero por parte de los asociados.

De igual manera, los rendimientos entregados sobre ahorro permanente alcanzaron los **\$198,6 millones**, registrando un crecimiento del **9,5%** frente al año anterior. Por su parte, los rendimientos sobre ahorro extraordinario crecieron un **8,9%**, consolidando el compromiso de FEINFA con la generación de valor económico para sus asociados.

En conjunto, los depósitos administrados por el Fondo superaron los **\$10.430 millones**, fortaleciendo la liquidez, estabilidad financiera y sostenibilidad institucional de FEINFA.

AHORROS Y RENDIMIENTOS 2025

Durante el 2025, FEINFA fortaleció el crecimiento de los ahorros administrados y los rendimientos entregados a los asociados, reflejando estabilidad financiera, confianza y competitividad frente al mercado.



Cifras expresadas en millones de pesos.

GESTIÓN FINANCIERA

La capitalización promedio obtenida durante el 2025 para el ahorro permanente fue del **2,06% E.A.**, mientras que para el ahorro extraordinario fue del **1,10% E.A.**, manteniendo niveles competitivos frente al mercado y generando valor económico para los asociados mediante la adecuada administración de los recursos del Fondo.

FONDO DE LIQUIDEZ

Durante el 2025, FEINFA mantuvo el cumplimiento de los requerimientos establecidos por la normatividad vigente frente al Fondo de Liquidez, alcanzando un saldo aproximado de **\$441,8 millones**, respaldado principalmente mediante inversiones en CDT y fiducias de alta seguridad financiera. De acuerdo con el comportamiento presentado en la gráfica 2025, el Fondo mantuvo niveles de cobertura superiores a los mínimos exigidos por la norma, conservando aproximadamente un **30% adicional sobre el requerimiento regulatorio**, fortaleciendo la liquidez, estabilidad financiera y capacidad de respaldo para los asociados.

Asimismo, estos recursos continuaron generando rentabilidad y respaldo patrimonial para FEINFA, evidenciando una adecuada administración del riesgo y una gestión financiera prudente y sostenible.

Se entenderá por riesgo de liquidez: la contingencia cuando una entidad incurra en pérdidas excesivas por la enajenación de activos a descuentos inusuales y significativos, por ello se debe constituir un “fondo de liquidez” con el fin de disponer rápidamente con los recursos necesarios para cumplir con sus obligaciones contractuales. (Capítulo I, Artículo 1 decreto 790 de 2003)

Durante el 2025, FEINFA mantuvo un Fondo de Liquidez por \$273 millones, superando en aproximadamente un 62% el saldo mínimo requerido por la normatividad vigente,

Este resultado evidencia una adecuada gestión de liquidez y una sólida capacidad de respaldo financiero, fortaleciendo la estabilidad del Fondo y garantizando mayor seguridad frente a eventuales retiros y obligaciones con los asociados.

FONDO DE LIQUIDEZ 2025		
SALDO MÍNIMO REQUERIDO POR NORMATIVIDAD		
CONCEPTO	SALDO MÍNIMO REQUERIDO	PORCENTAJE (%)
 Ahorro Permanente	192.488.156	2%
 Ahorro Extraordinario	80.533.100	10%
TOTAL	273.021.257	

INVERSIONES	2025	
 CDT - Davivienda T.E.A. 8,70%	\$	325.307.780
 Intereses CDT Davivienda	\$	8.746.983
 Fiducia Skandia	\$	107.820.696
 TOTAL FONDO DE LIQUIDEZ	\$	441.875.459

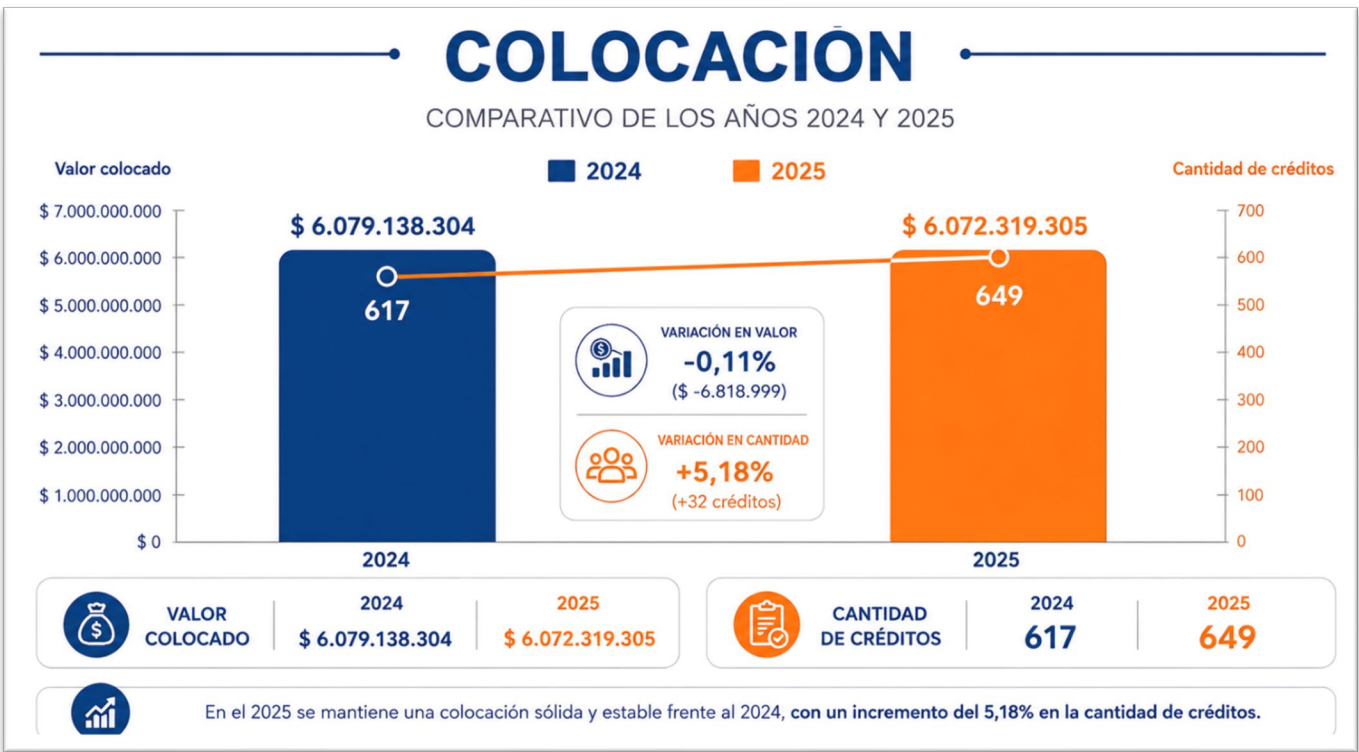
Durante el 2025, FEINFA mantuvo un Fondo de Liquidez por valor de **\$441 millones**, fortaleciendo su capacidad de respaldo financiero y cumplimiento de los requerimientos regulatorios del sector solidario. La administración de estos recursos permitió generar rendimientos financieros y mantener adecuados niveles de liquidez, evidenciando una gestión prudente, estable y orientada a garantizar seguridad y sostenibilidad para los asociados.

COLOCACIÓN DE RECURSOS Y COMPORTAMIENTO CREDITICIO

Durante el 2025, FEINFA mantuvo una colocación de créditos sólida y estable frente al año 2024, alcanzando un valor cercano a los **\$6.072 millones**, con un total de **649 créditos desembolsados**.

Aunque el valor colocado presentó una variación mínima frente al 2024, se evidenció un incremento del **5,18% en la cantidad de créditos otorgados**, reflejando una mayor cobertura y acceso de los asociados a las diferentes líneas de financiación del Fondo.

Estos resultados ratifican el compromiso de FEINFA con el fortalecimiento del servicio de crédito, manteniendo soluciones financieras oportunas, sostenibles y alineadas con las necesidades de los asociados.



FEINFA, en cumplimiento de su principio fundamental de solidaridad y atendiendo las necesidades de sus asociados, continuó brindando apoyo económico mediante líneas de crédito con tasas altamente competitivas, inferiores y más favorables frente a las ofrecidas por el sector financiero tradicional.

COMPORTAMIENTO DE LÍNEA DE CRÉDITOS 2025

LÍNEA DE CRÉDITO	VALOR COLOCADO	No. CRÉDITOS	% PARTICIPACIÓN
 Libre Inversión 112 créditos	\$2.795.730.433	112 créditos	46,0%
 Compra Cartera Financiera 22 créditos	\$1.015.584.646	22 créditos	16,7%
 Vehículo 9 créditos	\$737.900.000	9 créditos	12,2%
 L. Inv. Hipotecario 3 créditos	\$588.608.420	3 créditos	9,7%
 Seguro vehículos Todo Riesgo 203 créditos	\$456.598.800	203 créditos	7,5%
 Convenios 244 créditos	\$209.739.008	244 créditos	3,5%
 Nuevo Asociado 26 créditos	\$102.500.000	26 créditos	1,7%
 Motocicleta 5 créditos	\$74.064.096	5 créditos	1,2%
 Anticipo de Prima 24 créditos	\$47.494.250	24 créditos	0,8%
 Refinanciación 1 crédito	\$44.099.652	1 crédito	0,7%

TOTAL 2025	 VALOR COLOCADO \$6.072.319.305	 TOTAL CRÉDITOS 649	100% PARTICIPACIÓN
------------	---	---	-----------------------

Durante el 2025, FEINFA mantuvo una colocación de créditos sólida y estable por valor de **\$6.072 millones**, beneficiando a **649 asociados** a través de las diferentes líneas de crédito ofrecidas por el Fondo.

Si bien el valor colocado presentó una leve variación frente al 2024, la cantidad de créditos desembolsados aumentó de **617 a 649 operaciones**, reflejando un mayor alcance y cobertura para los asociados.

Aunque el valor colocado se mantuvo estable frente al 2025, al compararse con el 2024 se evidencia un crecimiento cercano al **25%**, reflejando el fortalecimiento del servicio de crédito, la confianza de los asociados y el compromiso institucional de FEINFA con el apoyo financiero y el bienestar de su base social.

Durante el **2025**, FEINFA continuó fortaleciendo y modernizando sus procesos de crédito mediante herramientas digitales que facilitaron la comunicación, agilizaron la gestión documental y optimizaron la experiencia de los asociados.

La implementación y continuidad del pagaré desmaterializado y de la solicitud de crédito digital permitieron mejorar los tiempos de respuesta, facilitar el acceso a los servicios financieros y fortalecer la colocación de créditos de manera más ágil, segura y eficiente.

La línea de **Libre Inversión**, con una tasa promedio del **1,10% E.M.V.**, continuó consolidándose durante el 2025 como la modalidad de crédito de mayor preferencia entre los asociados, representando el mayor volumen de colocación dentro del portafolio de FEINFA.

Este comportamiento refleja la confianza de los asociados en el Fondo, así como el acceso a soluciones financieras ágiles, competitivas y ajustadas a sus necesidades personales y familiares, ofreciendo condiciones más favorables frente a las alternativas del sector financiero tradicional.

FEINFA continuó apoyando el cumplimiento de los proyectos y metas de vida de sus asociados mediante líneas de crédito accesibles y competitivas.

En materia de vivienda durante el 2025 se mantuvo el acompañamiento financiero para facilitar el acceso a soluciones habitacionales consolidando el compromiso social del Fondo con el bienestar y estabilidad de las familias asociadas.

Asimismo FEINFA fortaleció y amplió su portafolio de crédito con la incorporación de nuevas alternativas de financiación entre ellas la línea de crédito para motocicleta la cual registró 5 créditos durante la vigencia creada con el propósito de brindar mayores oportunidades de movilidad y acceso a bienes para los asociados.

7. GESTION NORMATIVA Y LEGAL

Durante el 2025, FEINFA mantuvo el cumplimiento integral del marco normativo aplicable en materia financiera, contable y de regulación del sector solidario.

Asimismo, la Junta Directiva, la Administración y los Órganos de Control fortalecieron el seguimiento y control de los procesos de riesgo, garantizando una gestión transparente, responsable y alineada con las disposiciones legales vigentes.

Al cierre del ejercicio 2025, el Fondo atendió oportunamente el 100% de los requerimientos normativos y regulatorios exigidos por ley y los entes de supervisión.



1. CUMPLIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE

- La información financiera se presenta bajo el marco técnico normativo NIIF, de acuerdo con los decretos 3022 de 2013, 2420 y 2496 de 2015, y la Circular Contable y Financiera 022 de 2020.
- FEINFA cumple con lo establecido en la Ley 1819 de 2016 y la Resolución 000064 de 2019 de la DIAN, cumpliendo con la obligación de declarar y pagar IVA.
- El Fondo cumple con la facturación electrónica conforme a la normatividad vigente.
- FEINFA cumple con la Nómina Electrónica conforme a la normatividad Vigente.



2. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

- Revisión y/o actualización de los siguientes manuales y/o matrices:
 - Matrices de SARC, SARL, SARLAFT, SARO y SIAR.
 - Manuales de SIAR, SARO, SARL, SARM, Continuidad de Negocio, Seguridad de la Información, SARLAFT y SGSST.
- FEINFA cumple con el Decreto 962 de 2018 del Ministerio de Hacienda y con los requisitos de la Circular Externa 04 de 2017 y posteriores expedidos por la Supersolidaria, que dan las directrices para el Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT.



3. CONTROLES Y SEGUIMIENTOS

- Revisión mensual de Estados Financieros.
- Estudio, aprobación, control y seguimiento del respectivo presupuesto.
- Control permanente de la situación financiera y social del FEINFA.
- Actualización del Reglamento de crédito y cobranza.
- Evaluación de tasas de interés vs el mercado financiero.
- Auditoría interna realizada por la Junta Directiva.



En el 2025, FEINFA atendió el **100%** de los requerimientos normativos exigidos por ley, fortaleciendo sus procesos de control, gestión de riesgos y cumplimiento en beneficio de nuestros asociados.



ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS EXTERNOS Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Durante el 2025, FEINFA atendió oportunamente los diferentes requerimientos legales, tributarios, financieros y regulatorios aplicables al Fondo, garantizando el cumplimiento de las obligaciones exigidas por los entes de control y supervisión.



Presentación y pago oportuno de contribuciones ante Supersolidaria, Cámara de Comercio y demás obligaciones tributarias nacionales y distritales.



Atención y respuesta a requerimientos de entidades de control, fiscalización y supervisión en materia legal, financiera y tributaria.



Cumplimiento de las disposiciones normativas aplicables al sector solidario y de las obligaciones establecidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.



Cumplimiento integral de las obligaciones del Sistema de Seguridad Social conforme a la normatividad vigente.



FEINFA no presenta contingencias materiales de carácter tributario, legal, laboral ni fiscal al cierre del ejercicio 2025.



FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO Y GESTIÓN OPERATIVA

Durante el 2025, FEINFA fortaleció sus herramientas tecnológicas y operativas, garantizando continuidad, seguridad y eficiencia en la prestación de sus servicios.



Licenciamiento y actualización de software contable, financiero y herramientas corporativas, asegurando el cumplimiento legal y la eficiencia operativa.



Fortalecimiento de plataformas tecnológicas y de seguridad informática para la adecuada operación del Fondo.



Atención y respuesta oportuna a las solicitudes y requerimientos de los asociados.



Seguimiento y ejecución del Plan Estratégico institucional orientado al crecimiento, sostenibilidad y modernización del Fondo.



Gestión permanente de soporte administrativo, financiero y operativo para fortalecer la experiencia y servicio a los asociados.



En el 2025, FEINFA reafirma su compromiso con la transparencia, el cumplimiento normativo y la mejora continua, generando confianza y bienestar para nuestros asociados.

8. CANALES DE ACCESO A SERVICIOS FEINFA PARA EL ASOCIADO

FEINFA fortalece sus canales de comunicación

para brindar información oportuna, transparente y accesible a todos los asociados.



1. CORREO ELECTRÓNICO

Envío oportuno de información relevante y comunicación directa con los asociados.

- ✓ Invitaciones para asociados
- ✓ Actualizaciones y promociones sobre convenios
- ✓ Estados de cuenta
- ✓ Certificaciones
- ✓ Informes e impuestos nacionales y distritales
- ✓ Entre otros



2. PÁGINA WEB

Información y servicios disponibles para nuestros asociados.



486
USUARIOS ACTIVOS

Aquí encontrarás:

- ✓ Estados de cuenta
- ✓ Simulador de créditos
- ✓ Emprendimientos
- ✓ Clasificados
- ✓ Convenios
- ✓ Pólizas Funerarias
- ✓ Pólizas Vehículos
- ✓ Pólizas Hogar
- ✓ Pago por PSE



3. REDES SOCIALES

Canales digitales para mantener informados a nuestros asociados de manera ágil y directa.



WhatsApp

Envío masivo de comunicados y atención rápida.



Instagram

Información, novedades y promociones.



Facebook

Noticias de interés y actividades institucionales.



TikTok

Contenido dinámico y cercano para nuestros asociados.



LinkedIn

Información institucional, logros, alianzas y contenido relevante para nuestra comunidad.



4. ATENCIÓN PERSONALIZADA

Acompañamiento y orientación en todas las solicitudes de los asociados.

- ✓ Inquietudes
- ✓ Análisis de créditos
- ✓ Descuentos y convenios
- ✓ Salud
- ✓ Asesorías en todas las actividades mencionadas anteriormente



100%
COBERTURA DE ASOCIADOS



Comunicación

Segura, confiable y oportuna.



Cercanía

Más canales, más acceso.



Agilidad

Respuestas rápidas y efectivas.



Servicio

Orientado al bienestar de los asociados.